

Manual de Servicios al Público



Primera revisión

Unidad responsable de su elaboración:

Dirección Administrativa

Ejemplares Impresos: 1

Página de su publicación:

<http://www.bajacalifornia.gob.mx/fiarum/>

Mexicali, Baja California, agosto de 2019

Contenido

Contenido	2
I. Introducción.....	3
II. Lista de servicios al público.....	5
IV. Descripción de los servicios al público	7
Solicitud de Credencial de Exentos	8
Solicitud de Tarjeta de Usuario Frecuente	11
Cobro de Peaje	15
Solicitud de Acceso a la Información Pública de FIARUM.....	18
Apoyo a Usuarios.....	21
V. Disposiciones complementarias	23

I. Introducción

I. INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Servicios al Público del **Fideicomiso Público de Administración de Fondos de Inversión del Tramo Carretero Centinela Rumorosa** se realizó con la finalidad de servir como instrumento de apoyo para los ciudadanos, donde se integran los diferentes trámites y servicios con los que cuenta ésta Dependencia.

Para la elaboración de este documento se contó con la participación del personal del **Fideicomiso Público de Administración de Fondos de Inversión del Tramo Carretero Centinela Rumorosa** que directamente presta los servicios. La revisión de éste documento se realizará de forma anual, así como de acuerdo a las necesidades de esta Dependencia.

El FIARUM es un Organismo público descentralizado del Ejecutivo del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propio; el cual tiene como objetivo la Administración de los Recursos provenientes del uso del tramo Mexicali – Rumorosa concesionada por el Gobierno Federal, de la carretera Mexicali – Tecate, para destinarlos al mantenimiento, conservación y reconstrucción del tramo, así como de la realización de las obras proyectadas para el poblado la Rumorosa.

Este manual está dirigido al público en general para que identifiquen los requisitos, horarios, precios y oficinas que realizan los servicios y tramites del FIARUM, así como a los titulares de cada una de las áreas que realizan dichos servicios para la adecuada toma de decisiones si se requiere alguna modificación, mejora, entre otras.

Atentamente

LIC. RODOLFO VALDEZ GUTIERREZ
ADMINISTRADOR GENERAL

II. Lista de servicios al público



**FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS E
INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA-RUMOROSA
FIARUM**

Lista de servicios al público

Los servicios que el FIARUM brinda a los usuarios del tramo carretero Centinela – La Rumorosa, son los siguientes:

1. Apoyo a Usuarios
2. Cobro de peaje
3. Solicitud de Acceso a la Información Pública de FIARUM
4. Solicitud de Credencial de exentos
5. Solicitud de Tarjeta de Usuario Frecuente

Cantidad de servicios al público del FIARUM: 5

IV. Descripción de los servicios al público



**FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS E
INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA-RUMOROSA
FIARUM**

		FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA RUMOROSA	
		Formato de Servicio	
NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		HOMOCLAVE	
SOLICITUD DE CREDENCIAL DE EXENTOS		BC-FIARUM-01	
UNIDAD RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA RUMOROSA		TARJETA DE EXENTOS	
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
EMITIR CREDENCIAL A LOS RESIDENTES PERMANENTES Y TEMPORALES DEL POBLADO RUMOROSA Y EL EJIDO JACUME, PARA QUE NO REALICEN PAGO ALGUNO EN LAS CASETAS DE COBRO DEL FIARUM		1 DIA(S) LABORALES	
¿CUÁNDO DEBO DE REALIZAR EL TRÁMITE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
CUANDO SEA RESIDENTE PERMANENTE O TEMPORAL DEL POBLADO RUMOROSA Y EL EJIDO JACUME		INTERESADO	
¿QUÉ OBTENGO?		VIGENCIA	
CREDENCIAL		AÑO	
COSTO		LUGAR DE PAGO	
GRATUITO		NINGUNA	
UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONOS	
FIARUM OFICINAS DE OPERACIÓN CASSETAS CARRETERA MEXICALI TIJUANA KM 64 775 S/N LA RUMOROSA POB., LA RUMOROSA, TECATE 21510	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00	(686) 575-02-02	
PORTAL DE INTERNET			



FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS E
INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA-RUMOROSA
FIARUM

FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
ACUERDO DE CREACION DEL FIARUM 12	
DOCUMENTOS O REQUISITOS	
ORIGINAL Y COPIA • CARTA DE RESIDENCIA • COMPROBANTE DE DOMICILIO • CREDENCIAL DE ELECTOR • LICENCIA DE CONDUCIR	
FORMAS DE PRESENTACIÓN	
PRESENCIAL • ACUDE A LAS OFICINAS • PRESENTA LOS REQUISITOS • RECOGE CREDENCIAL	
FORMATOS A UTILIZAR	CRITERIOS DE RESOLUCIÓN
NINGUNO	1. FIRMA DEL ENCARGADO DEL TRÁMITE



FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS E
INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA-RUMOROSA
FIARUM

Solicitud para Credencial de Exento



Solicitud de Credencial

Nuevo Usuario

Fecha de Solicitud: _____
Nombre: _____
Domicilio: _____
Documento presentado: IFE _____ LICENCIA _____ C.F.E. _____ PREDIAL _____ C.E.S.P.TE _____
Vive con: Padres _____ Conyugal _____ Otros _____
Tiene hijos: Si _____ No _____
Nombre (es) de los hijos/padres/conyugal (seguir sin el (los)) _____

Fecha de Entrega: _____
Numero de folio: _____
Temporal _____ Permanente _____

		FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA RUMOROSA	
		Formato de Servicio	
NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		HOMOCLAVE	
SOLICITUD DE TARJETA DE USUARIO FRECUENTE		BC-FIARUM-02	
UNIDAD RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA RUMOROSA		TARJETA DE USUARIO FRECUENTE	
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
EMITIR TARJETA CON DISPOSITIVO ELECTRÓNICO, PARA USUARIOS QUE FRECUENTEMENTE UTILIZAN EL TRAMO CARRETERO MEXICALI-LA RUMOROSA Y DESEEN EVITAR EL MANEJO DE EFECTIVO.		1 DIA(S) LABORALES	
¿CUÁNDO DEBO DE REALIZAR EL TRÁMITE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
CUANDO UTILICE FRECUENTEMENTE EL TRAMO CARRRETERO MEXICALI - LA RUMOROSA.		INTERESADO	
¿QUÉ OBTENGO?		VIGENCIA	
CREDENCIAL		AÑO	
COSTO		LUGAR DE PAGO	
GRATUITO		NINGUNA	
UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONOS	
FIARUM OFICINAS ADMINISTRATIVAS AVENIDA FRANCISCO SARABIA 1298 CENTRO CIVICO COL., MEXICALI, MEXICALI 21000	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00	(686) 557-16-67 EXT. 5728	
PORTAL DE INTERNET			
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			



**FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS E
INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA-RUMOROSA
FIARUM**

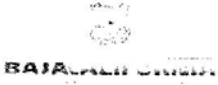
DOCUMENTOS O REQUISITOS	
ORIGINAL • REGISTRO DE FLOTILLA. • SOLICITUD TARJETA USUARIO FRECUENTE. ORIGINAL Y COPIA • IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFÍA. • RFC • TARJETA DE CIRCULACIÓN.	
FORMAS DE PRESENTACIÓN	
PRESENCIAL • ACUDE A LAS OFICINAS. • PRESENTA LOS REQUISITOS. • RECOGE CREDENCIAL.	
FORMATOS A UTILIZAR	CRITERIOS DE RESOLUCIÓN
FLOTILLA TARJETA FRECUENTE SOLICITUD DE TARJETA USUARIO FRECUENTE	1. CONTAR CON LOS DOCUMENTOS NECESARIOS Y REALIZAR DEPÓSITO BANCARIO PARA CARGAR TARJETA



FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS E
INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA-RUMOROSA
FIARUM

Solicitud para Tarjeta de Usuario Frecuente

FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS E
INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA-RUMOROSA

 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

SOLICITUD PARA TARJETA "USUARIO FRECUENTE"
(Anexo 1)

FOLIO:

LUGAR Y FECHA:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:

R.F.C.:

DOMICILIO FISCAL:

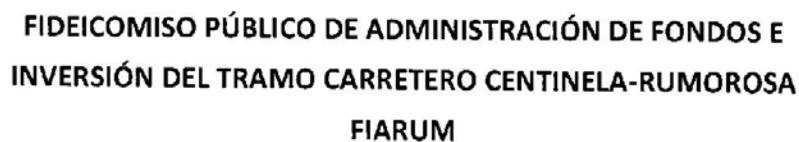
ESTADO	CALLE	COLONIA
MUNICIPIO	ESTADO	C.P.

CONTACTO PARA RECIBIR INFORMACIÓN:

NOMBRE DEL CONTACTO	
TELÉFONO	
E-MAIL	

AUTORIZÓ REVISÓ USUARIO SOLICITANTE

DIRECTOR ADMINISTRATIVO
FIARUM NOMBRE Y FIRMA





**FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS E
INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA-RUMOROSA
FIARUM**

		FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA RUMOROSA	
Formato de Servicio			
NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		HOMOClave	
COBRO DE PEAJE		BC-FIARUM-03	
UNIDAD RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA RUMOROSA		COBRO DE PEAJE	
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
COBRO DE PEAJE EN LA CASETA LA RUMOROSA AL TRANSITAR POR EL TRAMO CARRETERO CENTINELA-LA RUMOROSA		MINUTO(S)	
¿CUÁNDO DEBO DE REALIZAR EL TRÁMITE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
CUANDO TRANSITO POR EL TRAMO CARRETERO CENTINELA-LA RUMOROSA		INTERESADO	
¿QUÉ OBTENGO?		VIGENCIA	
EL DERECHO DE TRANSITAR DE MANERA SEGURA POR EL TRAMO CARRETERO CENTINELA-RUMOROSA		AÑO	
COSTO		LUGAR DE PAGO	
VARIABLE		MISMA DEPENDENCIA	
UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONOS	
FIARUM OFICINAS DE OPERACIÓN CASETAS CARRETERA MEXICALI TIJUANA KM 64 775 S/N LA RUMOROSA POB., LA RUMOROSA, TECATE 21510	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00	(686) 575-02-02	
PORTAL DE INTERNET			

FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
LEY DE INGRESOS 19 FRACC. VIII	
DOCUMENTOS O REQUISITOS	
PROCEDIMIENTO A SEGUIR • ARRIBAR A LA CASETA • REALIZAR PAGO CORRESPONDIENTE	
FORMAS DE PRESENTACIÓN	
PRESENCIAL • ARRIBAR A LA CASETA DE LA RUMOROSA	
FORMATOS A UTILIZAR	CRITERIOS DE RESOLUCIÓN
NINGUNO	1. RECAUDAR LOS INGRESOS POR PERCEPCION DE CUOTAS DE PEAJE DE MANERA EFICAZ, Y A SU VEZ BRINDAR A LOS USUARIOS UN SERVICIOS AMABLE Y AGIL EN SU CRUCE POR LAS CASETAS DE LA RUMOROSA.

Tarifas vigentes

Tipo de vehículo	Tarifa
M Motocicleta	12.00
C1 Auto, Pick-up, Van	24.00
D1 Pick-up, Van de doble rodado	24.00
C2L Autobús y Camión de 2 y 3 ejes locales	89.00
C2F Autobús y Camión de 2 y 3 ejes foráneo	109.00
C3L Camión de 4 ejes local	89.00
C3F Camión de 4 ejes foráneo	109.00
C4L Camión de 5 ejes local	143.00
C4F Camión de 5 ejes foráneo	159.00
C5L Camión de 6 ejes local	143.00
C5F Camión de 6 ejes foráneo	159.00
C6L Camión de 7 ejes local	160.00
C6F Camión de 7 ejes foráneo	177.00
C7L Camión de 8 ejes local	160.00
C7F Camión de 8 ejes foráneo	177.00
C8L Camión de 9 ejes local	160.00
C8F Camión de 9 ejes foráneo	177.00
Adicionales	12.00
Adicionales camiones	44.00



**FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS E
INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA-RUMOROSA
FIARUM**

FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA RUMOROSA		
Formato de Servicio		
NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	HOMOClave	
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE FIARUM	BC-FIARUM-04	
UNIDAD RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA RUMOROSA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA	
RECIBIR LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LOS CIUDADANOS, TRAMITARLAS ANTE LAS DEPENDENCIAS Y/O ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO ESTATAL QUE CORRESPONDA Y ENTREGAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA AL SOLICITANTE.	10 DIA(S) LABORALES	
¿CUÁNDO DEBO DE REALIZAR EL TRÁMITE?	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
CUANDO SE REQUIERA REALIZAR UNA CONSULTA DE INFORMACIÓN.	REPRESENTANTE LEGAL, INTERESADO, TUTOR	
¿QUÉ OBTENGO?	VIGENCIA	
LA INFORMACIÓN SOLICITADA.	ÚNICO	
COSTO	LUGAR DE PAGO	
GRATUITO	NINGUNA	
UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONOS
FIARUM OFICINAS ADMINISTRATIVAS AVENIDA FRANCISCO SARABIA 1298 CENTRO CIVICO COL., MEXICALI, MEXICALI 21000	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00	(686) 557-16-67 EXT. 5728
PORTAL DE INTERNET		
http://dceg.bajacalifornia.gob.mx/uct/transparenciabc/portal/sasipbc.htm		

FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA (PUBLICADA EL 29 DE ABRIL DE 2016) 2, 5, 16 FRACCIÓN XII Y XIII Y 73 LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA PARA EL EJERCICIO FISCAL VIGENTE 18 Y 30	
DOCUMENTOS O REQUISITOS	
ORIGINAL SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	
FORMAS DE PRESENTACIÓN	
CORREO ELECTRÓNICO - CORREO ELECTRÓNICO ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN UCT@BAJA.GOB.MX - RECIBIR RESPUESTA POR CORREO CON NÚM DE SOLICITUD, USUARIO Y PASSWORD PARA SEGUIMIENTO EN SASIPBC - OBTENER INFORMACIÓN EN LOS TIEMPOS ASIGNADOS EN LÍNEA - ACCESAR A LA LIGA (EN EL APARTADO DE TRÁMITE DE INTERNET) - REGISTRARSE CON USUARIO Y CONTRASEÑA, LLENAR EL FORMULARIO DE SOLICITUD - OBTENER INFORMACIÓN EN LOS TIEMPOS ASIGNADOS PRESENCIAL - ACUDIR A LAS OFICINAS DE FIARUM - SOLICITAR INFORMACIÓN, MEDIANTE FORMATO - OBTENER INFORMACIÓN EN LOS TIEMPOS ASIGNADOS	
FORMATOS A UTILIZAR	CRITERIOS DE RESOLUCIÓN
Solicitud de Información Pública.	1. SOLICITAR LA INFORMACIÓN QUE REQUIERA, POR CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES MODALIDADES: SISTEMA DE ACCESO A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA (SASIPBC) A TRAVÉS DE INTERNET EN EL PORTAL WWW.TRANSPARENCIABC.GOB.MX O DE MANERA DIRECTA EN FORMATO DE SOLICITUD DE ACCESO A LA

	INFORMACIÓN PÚBLICA EN LA DEPENDENCIA O EN LAS UNIDADES RECEPTORAS DE LAS DELEGACIONES O VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN UCT@BAJA.GOB.MX, POR VIA TELEFÓNICA SERÁ ÚNICAMENTE PARA ORIENTACIÓN DEL TRÁMITE (EN LOS TELÉFONOS DE UNIDADES DE ATENCIÓN) 2. BAJO CUALQUIER MODALIDAD QUE SE REALICE LA SOLICITUD, SE GENERA UN ACUSE DE RECIBO CON NÚMERO DE FOLIO, EL CUAL LE PERMITIRÁ DAR SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD. 3. EN UN PLAZO DE 10 DÍAS HÁBILES, MISMO QUE PUEDE AMPLIARSE POR 10 DÍAS HÁBILES ADICIONALES EN UNA SOLA OCASIÓN, EL CIUDADANO RECIBIRÁ LA NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA A SU SOLICITUD POR ESTRADOS Y A TRAVÉS DEL SASIPBC EN EL PORTAL WWW.TRANSPARENCIABC.GOB.MX, MISMA QUE PODRÁ CONSULTAR CON SU USUARIO Y CONTRASEÑA, O BIEN, ACUDIR A LA OFICINA DE ATENCIÓN MÁS CERCANA A SU DOMICILIO, PARA CONSULTAR LA INFORMACIÓN. 4. EN CASO DE QUE SE REQUIERA FOTOCOPIAS CUBRIR EL COSTO DE LAS MISMAS EN LA OFICINA DE RECAUDACIÓN DE RENTAS DEL ESTADO, EL CUAL SERÁ VARIABLE EN APEGO A LA LEY DE INGRESO VIGENTE DEL AÑO EN CURSO.
--	--

		FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA RUMOROSA	
		Formato de Servicio	
NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		HOMOCLAVE	
APOYO A USUARIOS		BC-FIARUM-05	
UNIDAD RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA RUMOROSA		APOYO A USUARIOS	
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
BRINDAR A POYO A LOS USUARIOS DE LA AUTOPISTA A TRAVES DE LAS TORRES DE APOYO VIAL, PARA ATENDER Y RESOLVER ALGUN PROBLEMA QUE SE PRESENTE DURANTE SU RECORRIDO.		25 MINUTO(S)	
¿CUÁNDO DEBO DE REALIZAR EL TRÁMITE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
CUANDO SE PRESENTE UN PERCANCE EN SU RECORRIDO POR LA AUTOPISTA		INTERESADO	
¿QUÉ OBTENGO?		VIGENCIA	
APOYO VIAL		AÑO	
COSTO		LUGAR DE PAGO	
GRATUITO		NINGUNA	
UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONOS	
FIARUM OFICINAS DE OPERACIÓN CASSETAS CARRETERA MEXICALI TIJUANA KM 64 775 S/N LA RUMOROSA POB., LA RUMOROSA, TECATE 21510	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00	(686) 575-02-02	
PORTAL DE INTERNET			



**FIDEICOMISO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS E
INVERSIÓN DEL TRAMO CARRETERO CENTINELA-RUMOROSA
FIARUM**

FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
REGLAMENTO INTERNO DE FIARUM 27	
DOCUMENTOS O REQUISITOS	
PROCEDIMIENTO A SEGUIR • ACUDIR A LAS TORRES DE AUXILIO VIAL MAS CERCANA PARA SOLICITAR EL SERVICIO O LLAMAR AL 911 • INFORMAR EL TIPO DE SERVCIO QUE REQUIERE • PROPORCIONAR SU NOMBRE, DATOS DEL VEHICULO Y DONDE SE ENCUENTRA	
FORMAS DE PRESENTACIÓN	
PRESENCIAL • TRANSITAR DENTRO DE LA AUTOPISTA CENTINELA-RUMOROSA	
FORMATOS A UTILIZAR	CRITERIOS DE RESOLUCIÓN
NINGUNO	1. APOYO VIAL QUE CONSISTE EN AUXILIO MECANICO, MEDICO O LEGAL.

V. Disposiciones complementarias

Disposiciones complementarias

ARTÍCULO PRIMERO: El presente Manual de Servicios al Público del Fideicomiso Público de Administración de Fondos e Inversión del Tramo Carretero Centinela-Rumorosa (FIARUM), entrará en vigor al siguiente día de su aprobación por el órgano de gobierno de la entidad paraestatal y deja sin efecto a los expedidos en fechas anteriores, así como a todos aquellos documentos que se opongan al mismo.

ARTÍCULO SEGUNDO: La frecuencia de actualización del presente Manual de Servicios al Público será como mínimo cada año, o cuando se presenten cambios significativos en los servicios que brinda la entidad paraestatal, misma que deberá ser validada por la Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano; por la Secretaría de Planeación y Finanzas; por la Oficialía Mayor de Gobierno; así como por la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.

ARTÍCULO TERCERO: El presente Manual se dará a conocer por medios electrónicos a través del portal <http://www.bajacalifornia.gob.mx/fiarum/>

ARTÍCULO CUARTO: Los costos actualizados de las tarifas podrán consultarse en el portal <http://www.bajacalifornia.gob.mx/fiarum/>

Atentamente

Lic. Rodolfo Valdéz Gutiérrez
Administrador General